

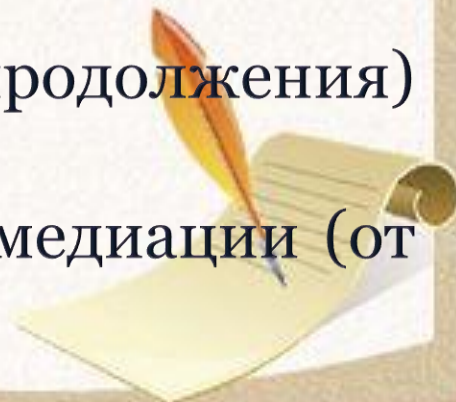
Служба школьной медиации как ресурс создания комфортной образовательной среды

Докладчик:

**руководитель Службы
школьной медиации МБОУ
Гимназия №44 г. Иркутска,
руководитель
Психологической службы,
магистр психологии, педагог-
психолог ВКК Размахова О.С.**

Разработка документов по деятельности СШМ

- Положение о Службе школьной медиации;
- План работы на учебный год;
- Распоряжение о составе СШМ на учебный год;
- Заявление-согласие родителя (законного представителя) на участие в работе СШМ;
- Заявление на проведение медиации;
- Согласие родителей на проведение процедуры медиации;
- ПримириТЕЛЬный договор;
- Заявление на отказ от проведения (продолжения) процедуры медиации;
- Заявление о прекращении процедуры медиации (от медиатора)



Журналы по деятельности СШМ

- Журнал учета реагирования на конфликты в школе (форма мониторинга);
- Журнал регистрации случаев



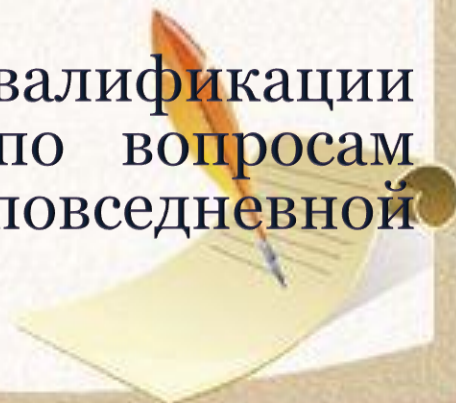
Цель функционирования СШМ

формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом



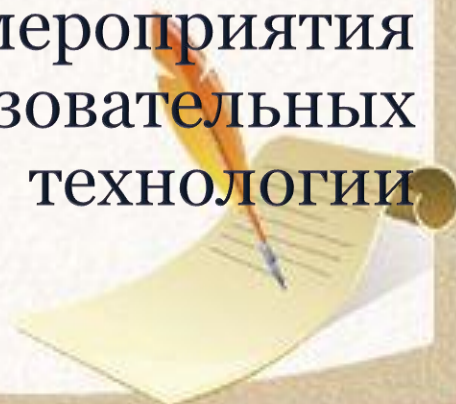
Задачи

1. Создать с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;
2. Интегрировать метод школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
3. Способствовать повышению квалификации педагогических работников школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;



Задачи

4. Способствовать распространению среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
5. Помочь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
6. Организовывать просветительные мероприятия и информировать участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.



Направления деятельности

- ☐ Диагностическое;
- ☐ Информационно-просветительское;
- ☐ Коррекционно-восстановительное;
- ☐ Консультационное;
- ☐ Повышение квалификации



Диагностическое направление

Проведение мониторинговых исследований социально-психологического климата «Комфортность обучения», «Причины конфликтов у школьников» – анализ динамики, представление результатов на педагогических советах



Информационно-просветительское направление

1. С целью повышения психолого-педагогической грамотности педагогов образовательной организации проведение семинаров-практикумов:

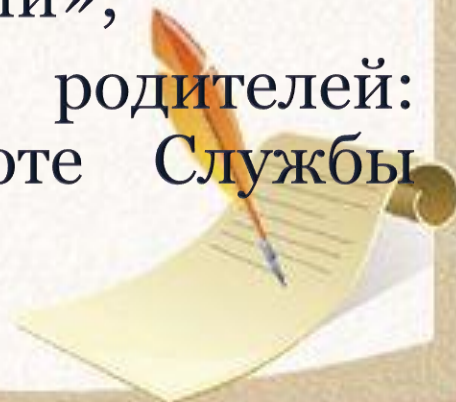
- ✓ «Основные аспекты профилактики суицидального поведения несовершеннолетних»,
- ✓ «Эффективные стратегии разрешения конфликтов»,
- ✓ «Применение медиативных технологий в образовательном процессе»,
- ✓ «Особенности делового общения с участниками образовательного процесса»,
- ✓ «Профилактика эмоционального выгорания у педагогов»



Информационно-просветительское направление

2. Размещение на сайте образовательной организации материалов

- ✓ для родителей: «Причины непонимания между детьми и родителями», «Типы детско-родительских конфликтов и способы их преодоления», «Рекомендации по конструктивному разрешению конфликтов между детьми и родителями»;
- ✓ для обучающихся: буклеты «Мой дружный класс», «Как наладить отношения с родителями»;
- ✓ для педагогов, обучающихся и их родителей: информационный буклет о работе Службы школьной медиации



Информационно-просветительское направление



Коррекционно-восстановительное направление

1. Реализация программы клуба «Юный медиатор» среди обучающихся 7-8 классов.

Цель программы – подготовка медиаторов среди учащихся, для разрешения конфликтных ситуаций в ученической среде.

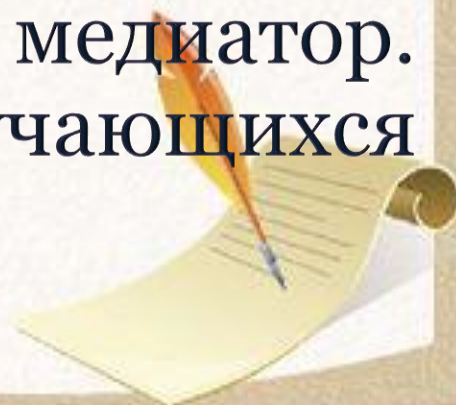
Задачи программы:

- Анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- Освоение позиции медиатора;
- Освоение коммуникативных навыков;
- Практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх



Коррекционно-восстановительное направление

2. Классные часы по профилактике буллинга.
3. Почта доверия.
4. Квесты и викторины среди обучающихся начального звена по профилактике конфликтов между одноклассниками.
5. Занятия с элементами тренинга «Дружба – это здорово!», «Юный медиатор. Первые шаги» для обучающихся начального и среднего звена.



Коррекционно-восстановительное направление



Коррекционно-восстановительное направление

6. Проведение тренингов для обучающихся, направленных на развитие доверия, толерантности в группе, умения работать в команде, конструктивно выражать агрессию.
7. Проведение тренингов для родителей, направленных на развитие родительской компетентности.
8. Проведение медиативно-восстановительных процедур.



Коррекционно-восстановительное направление



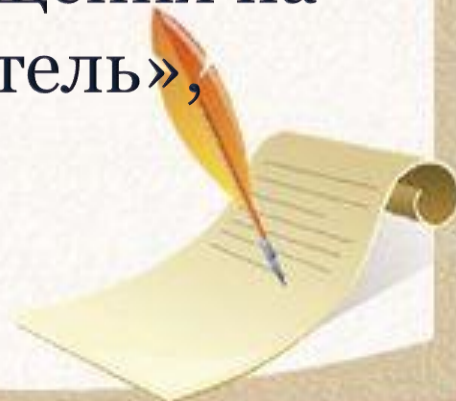
Коррекционно-восстановительное направление



Консультационное направление

Консультирование учащихся, родителей или лиц, их заменяющих, педагогов по вопросам:

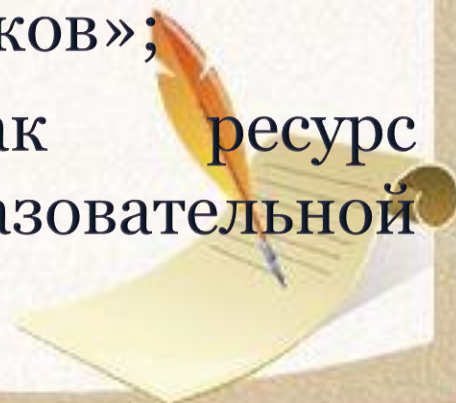
- ✓ информирования о работе Службы школьной медиации;
- ✓ детско-родительских отношений, проблем поведения, эмоционального состояния детей;
- ✓ организации бесконфликтного взаимодействия и конструктивного общения на уровне «ученик-ученик», «ученик-учитель», «ребенок-родитель»



Повышение квалификации

Повышение квалификации по программам обучения для специалистов Службы школьной медиации и педагогов:

- ✓ «Введение в медиацию»;
- ✓ «Медиация в системе образования»;
- ✓ «Организация деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях»;
- ✓ «Использование медиативных технологий для профилактики аутоагрессии у подростков»;
- ✓ «Медиативные технологии как ресурс профилактики конфликтов в образовательной организации».



Наши контакты

г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, 159, каб.10

www.gym44irk.ru/sluzhba-shkolnoj-mediatsii

*Руководитель СШМ: Размахова Ольга
Сергеевна*

