

Совещание директоров 19 октября 2022 года



«Результаты организации деятельности
школьных служб примирения в рамках
регионального проекта «Я с тобой»

НПА РФ и региональные документы, касающиеся служб медиации (примирения)

- В статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Закона № ФЗ-273 указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (пункт 19.8).

Исходя из текста закона и модели школьной службы медиации (примирения), «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения. По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, и это должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения.

Различия «Школьной службы примирения» и «Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»



«Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»

Пункт 2 статьи 45 Закона № Ф3-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

«Школьная служба примирения»

Школьная служба примирения работает с другими видами конфликтов: она решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т. п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она работает с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т. д.

Различия «Школьной службы примирения» и «Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»



Пункт 4 статьи 45 Закона № 273-ФЗ определяет, что решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений «является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные решением».

В школьных службах примирения используется восстановительная медиация (и другие медиативные практики), основным принципом которой является выработка решения самими сторонами конфликта (а не специалистами из службы примирения). Данный принцип ответственности зафиксирован в частности в стандартах восстановительной медиации и других относящихся к медиации документах.

Различия «Школьной службы примирения» и «Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»



В Законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» остается непрояснённым вопрос о соблюдении конфиденциальности и добровольности в деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, которые также являются базовыми принципами в медиации. Мы видим риск того, что Комиссии зачастую проводят расследование обстоятельств дела с тем, чтобы найти виновного.

В школьных службах примирения принципы конфиденциальности и добровольности являются обязательными и регулируются, в частности, Положением о школьной службе примирения, издаваемым как локальный акт образовательной организации. Служба примирения может провести медиацию только при условии, что обидчик признает свою вину или как минимум свое участие в ситуации и не занимается расследованием и доказательством степени виновности.

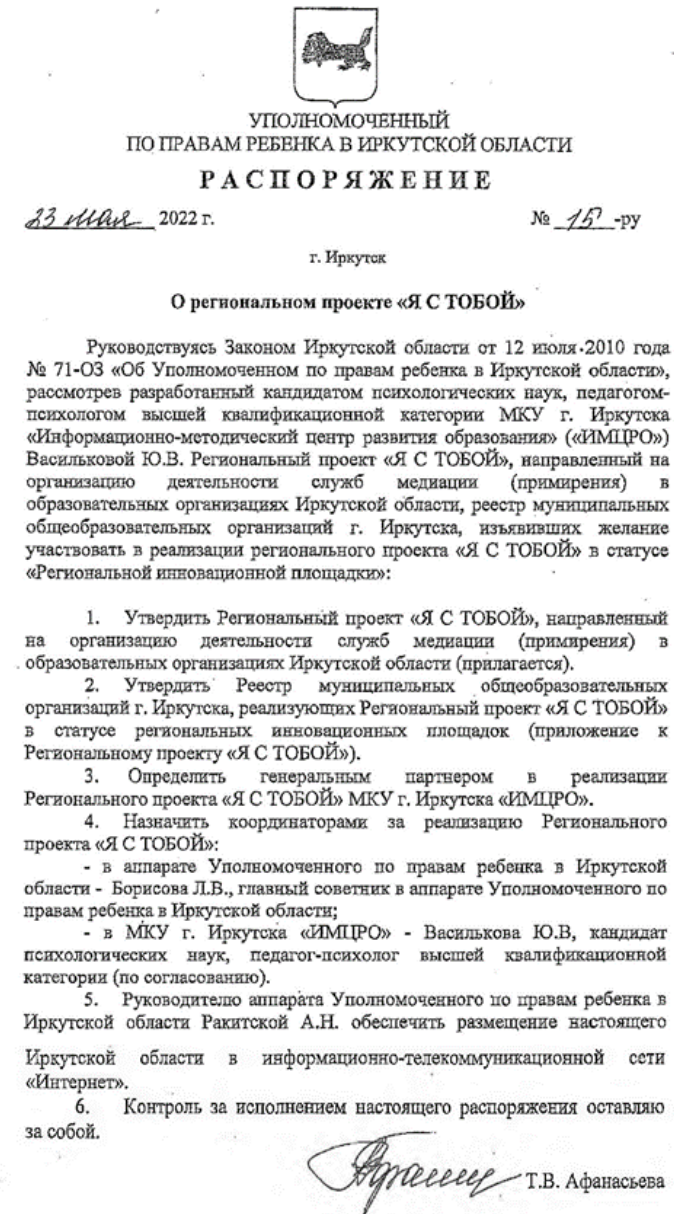
Уполномоченный по правам участников образовательного процесса



- Допустимо включение в службу примирения (или в Комиссию по урегулированию споров) уполномоченного по правам участников образовательного процесса, поскольку в его задачи может входить, в том числе и урегулирование взаимоотношений участников образовательного процесса в конфликтных ситуациях, а также связанных с соблюдением прав человека, прав ребенка.
- Уполномоченный по правам участников образовательного процесса может выступать в роли куратора (руководителя) службы примирения, если помимо технологии защиты прав, он освоил медиацию и другие практики восстановительного разрешения конфликтов. В противном случае существует риск того, что при работе с конфликтом воспроизведутся формы педагогического совета и совета по профилактике.

Региональный проект «Я С ТОБОЙ»

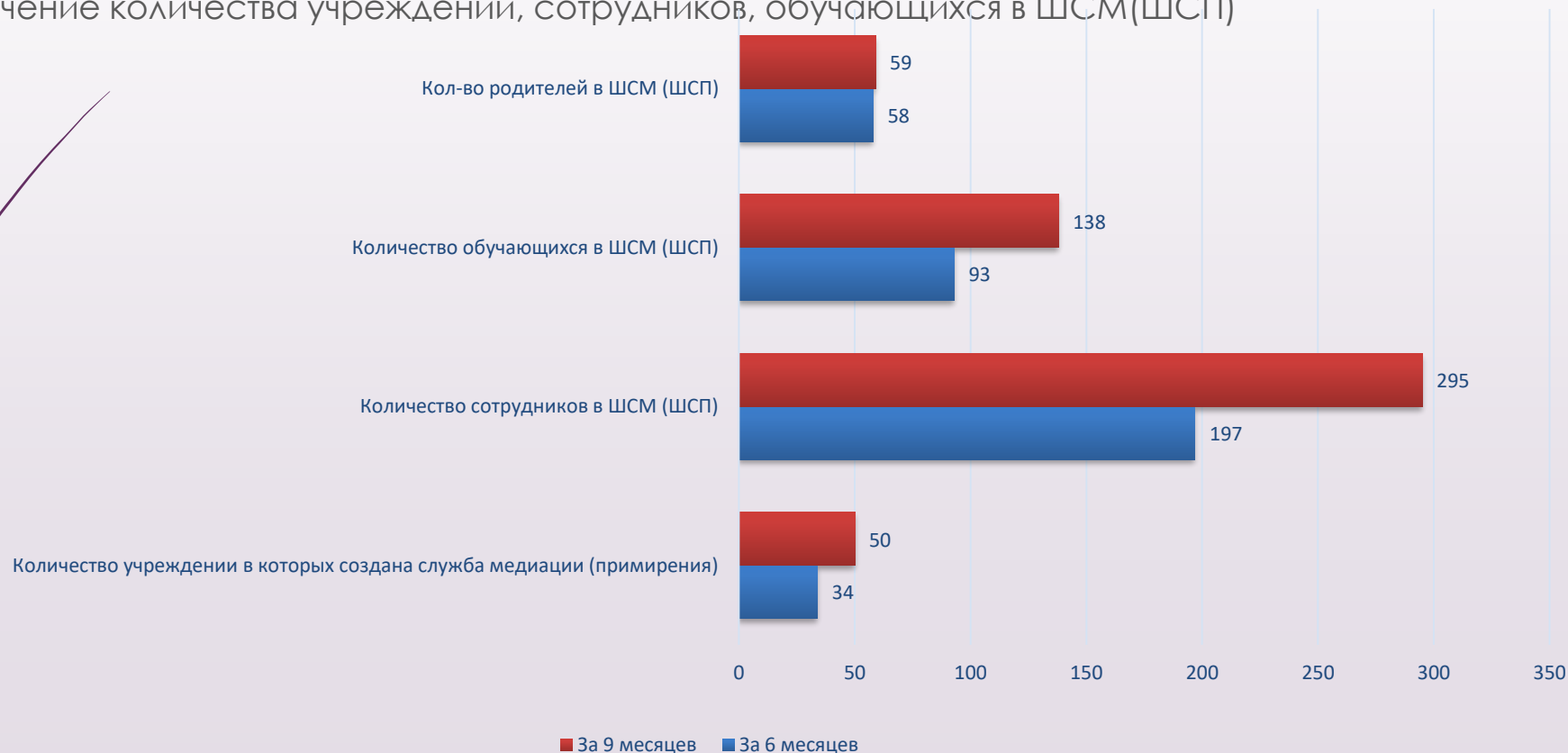
- **Реализация проекта «Я С ТОБОЙ»**, направленного на организацию деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Иркутской области **осуществляется с 23 мая 2022 года** (распоряжение Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области от 23 мая 2022 года № 15-ру)
- **Отмечается положительная динамика** деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях г. Иркутска



Сравнительный анализ мониторинга деятельности служб медиации (примирения)

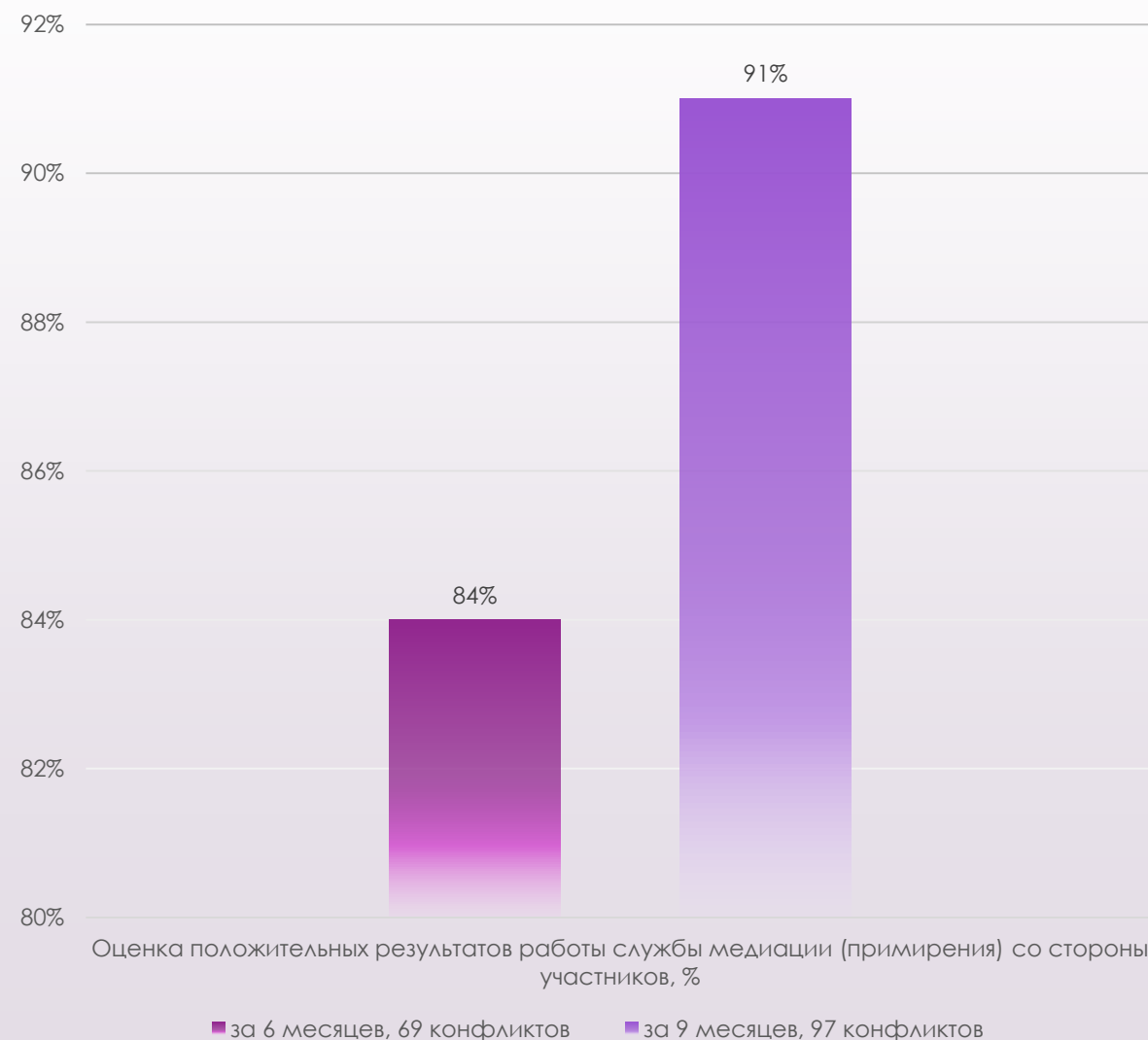


- ✓ На 1 июля 2022 года **34** встречи клуба медиаторов – **85 детей**
- ✓ **178 специалистов** являются кураторами школьных служб медиации (примирения)
- ✓ На 1 октября 2022 года **???** встречи клуба медиаторов – **??** Детей
- ✓ **???** **специалистов** являются кураторами школьных служб медиации (примирения) На 1 октября 2022 года
- ✓ Увеличение количества учреждений, сотрудников, обучающихся в ШСМ(ШСП)



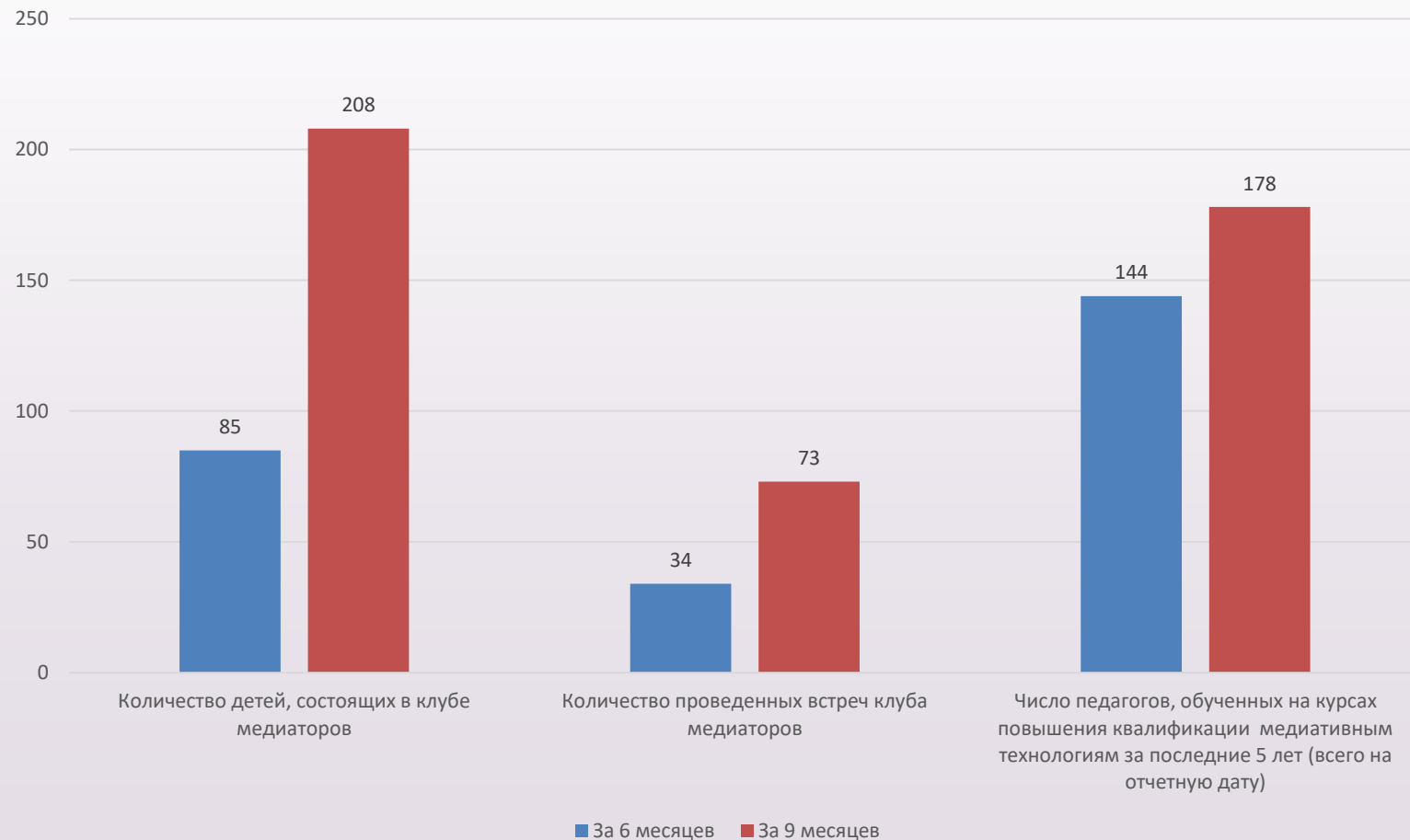
Оценка положительных результатов работы службы медиации (примирения) со стороны участников, % в сравнении за 6 и 9 месяцев

- Отмечается положительная динамика **разрешения школьных конфликтов** отработанные ШСМ(ШСП):
 - ✓ За 6 месяцев **69** конфликтов – **84%** эффективности;
 - ✓ За 9 месяцев **97** конфликтов – **91%** эффективности



Сравнительный анализ мониторинга деятельности служб медиации (примирения)

- Количество детей, состоящих в клубе медиаторов увеличилось более чем **в 2 раза**;
- Количество встреч клуба медиаторов увеличилось **в 2 раза**;
- Число педагогов, прошедших курсы повышения квалификации увеличилось **на 23 %**



Из 73х школ ШСП (ШСМ) открыты только в 50, ждем вас на обучение по программе повышения квалификации «Организация деятельности школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях»!



Спасибо за внимание!!!